

Программа привилегий "Zuma Prime"

Паназиатский ресторан Zuma представляет Вашему вниманию Программу привилегий «Zuma Prime», позволяющая получать и использовать бонусы, накопленные в нашем ресторане.

Это не только приятно, но и очень выгодно.

В данном разделе представлена вся ознакомительная информация об этой системе.

Стать участником Бонусного клуба и получить бонусную карту можно просто заполнив форму анкеты гостя в личном кабинете приложения Zuma Vladivostok либо пройдя по [ссылке](#). В анкете необходимо будет заполнить личные данные (настоящие ФИО, номер телефона, Электронную почту, дату рождения и пол). Для использования возможности начислять и списывать бонусные баллы на смартфоне должно быть установлено приложение Apple Wallet (для iPhone) или Wallet Union («Карты» для Android устройств).

После регистрации каждый гость получает комплимент в виде 1000 бонусных баллов. После 1.07.23 – 300 бонусных баллов. Гости могут получать бонусы за рекомендацию ресторана своим друзьям. Сейчас двойные бонусы к дню рождения можно получить за 3 дня до и 3 дня после даты дня рождения.

Став участником программы, Вам предоставляется:

1. Возможность накапливать и расплачиваться бонусными баллами при каждом визите в Паназиатский ресторан Zuma.
2. Регулярно получать информацию о новостях и предложениях для участников «Zuma Prime»; и партнеров программы;
3. Индивидуальный подход;
4. Персональные предложения;
5. Дополнительные бонусы и скидки.

Предлагаем Вашему вниманию Правила программы:

ПРОГРАММА УЧАСТИЯ

1. Участником бонусного клуба «Zuma Prime» может стать любой гость старше 18 лет.
2. Для участия в программе Бонусного клуба необходимо заполнить Анкету участника бонусного клуба в личном кабинете приложения Zuma Vladivostok либо пройдя по [ссылке](#).
3. Активация карты производится Участником самостоятельно в разделе личного кабинета Участника; для активации необходимо заполнить все обязательные поля.
4. Клубная Виртуальная карта действует только в Паназиатском ресторане «Zuma».
5. Виртуальная карта Участника программы привилегий «Zuma Prime» выдается бесплатно.
6. В случае нарушения участником правил программы, Паназиатский ресторан «Zuma» оставляет за собой право отказать ему в участии в программе.

КАРТЫ УЧАСТНИКА

1. Участник программы привилегий «Zuma Prime» обязан иметь «виртуальную карту» участника, т.е. иметь личный кабинет в приложении Zuma Vladivostok или активированную карту в приложении виртуальных карт (Apple Wallet\ Wallet Union)
2. Виртуальная карта является персональной привилегией для участников Программы. Физические пластиковые карты не предоставляются.
3. Виртуальным кошельком может пользоваться только тот человек, на чье имя он зарегистрирован.

БОНУСЫ ЗА РЕКОМЕНДАЦИЮ

1. Участники программы лояльности могут рекомендовать ресторан к посещению и получать 300 бонусных баллов.
2. Гость, который приходит по рекомендации должен назвать почту и номер телефона того участника программы привилегий, от которого получил рекомендацию. Он так же, как и рекомендовавший участник получает 300 бонусных баллов.
3. Бонусы начисляются автоматически на счета гостей, после регистрации последнего в программе привилегии.

РАНГОВАЯ СИСТЕМА ПРОГРАММЫ ПРИВИЛЕГИЙ «ZUMA PRIME»

1. В ресторане «Zuma» действует ранговая система программы привилегий.
2. Ранги присваиваются автоматически при достижении суммы, оплаченных покупок рублями, необходимой для присвоения ранга.
3. При не достижении ранга в течение 365 дней – ранг понижается

- **NOVA** - ранг назначается всем новым гостям при присоединении к бонусной программе. На бонусный счет начисляется 5 % от суммы заказа. Бонусами можно оплачивать до 5% заказа.
- **STAR** – назначается гостям, которые за все время сделали заказов на общую сумму от 50 000руб. На бонусный счет начисляется 10 % от суммы заказа. Бонусами можно оплачивать до 10% заказа
- **Gold:** назначается гостям, которые за все время сделали заказов на общую сумму от 300 000руб. На бонусный счет начисляется 15 % от суммы заказа. Бонусами можно оплачивать до 25% заказа.
- **Platinum:** назначается гостям, которые за все время сделали заказов на общую сумму 500 000 руб. На бонусный счет начисляется 20% от суммы заказа. Бонусами можно оплачивать до 50 % заказа.
- **Diamond:** назначается гостям, которые за все время сделали заказов на общую сумму 1 000 000 руб. На бонусный счет начисляется 25% от суммы заказа. Бонусами можно оплачивать до 100 % заказа.

ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ

1. Накопление бонусов происходит только при условии регистрации участника в программе привилегий. Для накопления на виртуальную карту – необходимо самостоятельно ввести код с чека в личном кабинете «Zuma Vladivostok» либо предоставить QR-код карты в приложении Apple Wallet\Wallet Union в течении 15 минут после получения предчека.
2. При оформлении заказа на доставку или на самовывоз бонусы автоматически начисляются на бонусный счёт, привязанный к номеру телефона гостя, используемого для оформления заказа.
3. Бонусы зачисляются на карту Участника в момент оплаты счета.
4. Зачисленные бонусы становятся доступными Участнику сразу же после осуществления оплаты счета (после того, как он будет закрыт в кассе).
5. На сумму покупки, оплаченную бонусами, бонусы не начисляются.
6. Один Бонус эквивалентен одному рублю.
7. При повторном визите в течение 3-х дней после последнего начисления, бонусы начисляются в двойном размере.
8. В день рождения владельца карты – в случае, если дата указана в профиле личного кабинета- начисления бонусов с покупки удваивается. **Вы можете отметить день рождения и получить двойные бонусы за 3 дня до, в день и 3 дня после даты дня рождения.**
9. Размер бонуса на карте участника «Zuma Prime» — зависит от статуса гостя и начисляется от стоимости счета.
10. При покупке Подарочного сертификата «Zuma Prime» начисление Бонусов производится в установленном порядке.
11. При покупке билетов на сайте www.zumavl.ru начисление Бонусов не производится
12. За покупки, оплаченные подарочными сертификатами, начисление баллов не производится.

ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСОВ

1. Бонусы используются для частичной оплаты счетов в ресторане «Zuma».
2. Начисленные на карту Участника Бонусы могут быть потрачены при совершении последующих покупок в ресторане «Zuma».
3. Оплата бонусами возможна только при личном посещении ресторана (ресторан, самовывоз). При оформлении заказа на доставку бонусы могут быть только начислены.
4. Накопленные бонусы не могут быть переведены в наличные деньги.
5. При покупке Подарочного сертификата и Билетов на сайте www.zumavl.ru (ужины, мероприятия) и позиций Обеденного меню оплата Бонусами невозможна, а также невозможна оплата акционных предложений (меню фестивалей)
6. При оплате бонусами счета в ресторанах списание происходит в режиме реального времени.
7. При оплате бонусами счета существуют ограничения по количеству списываемых бонусов на разные категории блюд.

СПИСАНИЕ БОНУСОВ

1. Начисленные бонусы являются срочными.
2. Неиспользованные Бонусы с карты Участника списываются через 365 дней.

ПОДАРОЧНЫЕ СЕРТИФИКАТЫ

1. Подарочный сертификат активен в течение одного года с момента выдачи.
2. Подарочный сертификат не подлежит возврату и обмену на деньги.
3. Подарочный сертификат может быть использован для частичной или полной оплаты блюд и напитков только в ресторане Zuma.
4. Допускается многократное использование подарочного сертификата.
5. При превышении номинала, разница оплачивается дополнительно.
6. Подарочный сертификат необходимо предъявить вашему официанту для оплаты.

ИНЫЕ УСЛОВИЯ

1. Паназиатский ресторан «Zuma» оставляет за собой право изменить правила и условия программы привилегий в любое время без предварительного уведомления.
2. Паназиатский ресторан «Zuma» оставляет за собой право прекратить работу программы привилегий с предварительным уведомлением участника за два месяца до планируемой даты отмены. В этом случае накопленные бонусы, могут быть использованы в течение срока их действия.
3. Неправомерно начисленные бонусы считаются недействительными и будут аннулированы.
4. Спорные вопросы взаимоотношений между Паназиатским рестораном «Zuma» и Участником программы привилегий регулируются российским законодательством.
5. В случае возникновения разногласий между Участником Программы привилегий и рестораном «Zuma» Участник вправе направить любым из возможных способов уведомление о своем несогласии в Клиентскую службу Компании.
6. Паназиатский ресторан «Zuma» оставляет за собой право изменить Условия участия в программе Бонусного клуба в одностороннем порядке, информация об изменениях доступна на сайте www.zumavl.ru.