

## Программа привилегий "Zuma Прайм"

Паназиатский ресторан Zuma представляет Вашему вниманию Программу привилегий «Zuma Прайм», позволяющая получать и использовать бонусы, накопленные в нашем ресторане.

Это не только приятно, но и очень выгодно.

В данном разделе представлена вся ознакомительная информация об этой системе.

Стать участником Бонусного клуба и получить бонусную карту можно просто заполнив форму анкеты гостя в личном кабинете приложения Zuma Владивосток либо пройдя по [ссылке](#). В анкете необходимо будет заполнить личные данные (настоящие ФИО, номер телефона, Электронную почту, дату рождения и пол). Для использования возможности начислять и списывать бонусные баллы на смартфоне должно быть установлено приложение Кошелек (для Айфон) или Волетпассес («Карты» для Андроид устройств).

Уникальное предложение:

- После регистрации каждый гость получает комплимент в виде 500 бонусных баллов, которыми может воспользоваться в последующие визиты
- Ресторан ZUMA всегда рад поздравлять гостей с днем рождения и дарит 1000 бонусов за 3 дня до дня рождения
- При повторном визите в течении 3х дней после последнего начисления, бонусы начисляются в двойном размере
- Начисленные бонусы действительны в течении 180 дней

**Став участником программы, Вам предоставляется:**

1. Возможность накапливать и расплачиваться бонусными баллами при каждом визите в Паназиатский ресторан Zuma.
2. Регулярно получать информацию о новостях и предложениях для участников «Zuma Прайм»; и партнеров программы;
3. Индивидуальный подход;
4. Персональные предложения;
5. Дополнительные бонусы и скидки.

## **Предлагаем Вашему вниманию Правила программы:**

### **ПРОГРАММА УЧАСТИЯ**

1. Участником бонусного клуба «Zuma Прайм» может стать любой гость старше 18 лет.
2. Для участия в программе Бонусного клуба необходимо заполнить Анкету участника бонусного клуба в личном кабинете приложения Zuma Владивосток либо пройдя по [ссылке](#).
3. Активация карты производится Участником самостоятельно в разделе личного кабинета Участника; для активации необходимо заполнить все обязательные поля.
4. Клубная Виртуальная карта действует только в Паназиатском ресторане «Zuma»,
5. Виртуальная карта Участника программы привилегий «Zuma Прайм» выдается бесплатно.
6. В случае нарушения участником правил программы, Паназиатский ресторан «Zuma» оставляет за собой право отказать ему в участии в программе.

### **КАРТЫ УЧАСТНИКА**

1. Участник программы привилегий «Zuma Прайм» обязан иметь «виртуальную карту» участника, т.е. иметь личный кабинет в приложении Zuma Владивосток или активированную карту в приложении виртуальных карт (Apple Wallet/Wallet Passes)
2. Виртуальная карта является персональной привилегией для участников Программы. Физические пластиковые карты не предоставляются.
3. Виртуальным кошельком может пользоваться только тот человек, на чье имя он зарегистрирован.

## РАНГОВАЯ СИСТЕМА ПРОГРАММЫ ПРИВИЛЕГИЙ «ZUMA Прайм»

1. В ресторане «Zuma» действует ранговая система программы привилегий.
  2. Ранги присваиваются автоматически при достижении суммы, оплаченных покупок рублями, необходимой для присвоения ранга.
  3. При не достижении общей суммы заказа в соответствии с рангом в течение 365 дней – ранг понижается.
- **НОВА** - ранг назначается всем новым гостям при присоединении к бонусной программе. На бонусный счет начисляется 3 % от суммы заказа. Бонусами можно оплачивать до 7% заказа.
  - **СТАР \* звезда:** назначается гостям, которые за все время сделали заказов на общую сумму от 50 000руб. На бонусный счет начисляется 5 % от суммы заказа. Бонусами можно оплачивать до 10% заказа
  - **ГОЛД \* золото:** назначается гостям, которые за все время сделали заказов на общую сумму от 250 000руб. На бонусный счет начисляется 10 % от суммы заказа. Бонусами можно оплачивать до 15% заказа.
  - **ПЛАТИНУМ\* платина:** назначается гостям, которые за все время сделали заказов на общую сумму 500 000 руб. На бонусный счет начисляется 15% от суммы заказа. Бонусами можно оплачивать до 25 % заказа.
  - **ДАЙМОНД \* бриллиант:** назначается гостям, которые за все время сделали заказов на общую сумму 800 000 руб. На бонусный счет начисляется 20% от суммы заказа. Бонусами можно оплачивать до 40 % заказа.

## ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ

1. Накопление бонусов происходит только при условии регистрации участника в программе привилегий.  
Для накопления на виртуальную карту – необходимо предоставить QR-код карты с уникальным номером в приложении Zuma, Apple Wallet, WalletPasses Кошелек перед получением фискального чека.
2. При оформлении заказа на доставку или на самовывоз бонусы автоматически начисляются на бонусный счёт, привязанный к номеру телефона гостя, используемого для оформления заказа.
3. Бонусы зачисляются на карту Участника в момент оплаты счета.

4. Зачисленные бонусы становятся доступными Участнику сразу же после осуществления оплаты счета (после того, как он будет закрыт в кассе)
5. На сумму покупки, оплаченную бонусами, бонусы не начисляются.
6. Один Бонус эквивалентен одному рублю.
7. В день рождения владельца карты – в случае, если дата указана в профиле личного кабинета - начисления 1000 бонусов за 3 дня до даты дня рождения .
8. Размер бонусов на карте участника «Zuma Прайм» — зависит от статуса гостя и начисляется от стоимости счета.
9. При покупке билетов на сайте [www.zumavl.ru](http://www.zumavl.ru) начисление Бонусов не производится
10. При покупке сертификатов на сайте [www.zumavl.ru](http://www.zumavl.ru) или лично в ресторане начисление Бонусов не производится. Бонусы начисляются при расчете сертификатом.
11. При оплате выездных мероприятий (кейтеринг, авиакейтеринг) начисление Бонусов не производится.

## **ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСОВ**

1. Бонусы используются для частичной оплаты счетов в ресторане «Zuma».
2. Начисленные на карту Участника Бонусы могут быть потрачены при совершении последующих покупок в ресторане «Zuma».
3. Оплата бонусами возможна только при личном посещении ресторана (ресторан, самовывоз). При оформлении заказа на доставку бонусы могут быть только начислены.
4. Накопленные бонусы не могут быть переведены в наличные деньги.
5. При покупке Подарочного сертификата и Билетов на сайте [www.zumavl.ru](http://www.zumavl.ru) (ужины, мероприятия) и позиций Обеденного меню оплата Бонусами невозможна, а также невозможна оплата акционных предложений (меню фестивалей\акций)
6. При оплате бонусами счета в ресторанах списание происходит в режиме реального времени.
7. При оплате бонусами счета существуют ограничения по количеству списываемых бонусов на разные категории блюд.

## **СПИСАНИЕ БОНУСОВ**

1. Начисленные бонусы являются срочными.
2. Неиспользованные Бонусы с карты Участника списываются через 180 дней.

## ПОДАРОЧНЫЕ СЕРТИФИКАТЫ

1. Подарочный сертификат активен в течение одного года с момента выдачи.
2. Подарочный сертификат не подлежит возврату и обмену на деньги.
3. Подарочный сертификат может быть использован для частичной или полной оплаты блюд и напитков только в ресторане Zuma.
4. Допускается многократное использование подарочного сертификата.
5. При превышении номинала, разница оплачивается дополнительно.
6. Подарочный сертификат необходимо предъявить вашему официанту для оплаты.

## ИНЫЕ УСЛОВИЯ

1. Паназиатский ресторан «Zuma» оставляет за собой право изменить правила и условия программы привилегий в любое время без предварительного уведомления.
2. Паназиатский ресторан «Zuma» оставляет за собой право прекратить работу программы привилегий с предварительным уведомлением участника за два месяца до планируемой даты отмены. В этом случае накопленные бонусы, могут быть использованы в течение срока их действия.
3. Неправомерно начисленные бонусы считаются недействительными и будут аннулированы.
4. Спорные вопросы взаимоотношений между Паназиатским рестораном «Zuma» и Участником программы привилегий регулируются российским законодательством.
5. В случае возникновения разногласий между Участником Программы привилегий и рестораном «Zuma» Участник вправе направить любым из возможных способов уведомление о своем несогласии в Клиентскую службу Компании.
6. Паназиатский ресторан «Zuma» оставляет за собой право изменить Условия участия в программе Бонусного клуба в одностороннем порядке, информация об изменениях доступна на сайте [www.zumavl.ru](http://www.zumavl.ru).