



Общество с ограниченной ответственностью «Пять вкусов»

Юридический адрес: 690106, Приморский край, г.о. Владивостокский, г.Владивосток,

пр-кт Партизанский, д.44В, офис 201

ИНН 2536337190 КПП 253601001 ОГРН 1232500000776

ПАО Сбербанк БИК 040813608 К/С 30101810600000000608

р/с 40702810650000101979

Директор: Иноземцева Мария Игоревна

e-mail: buhzuma@gmail.com; miin@zumavl.ru

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПАНАЗИАТСКОГО
РЕСТОРАНА ZUMA**

вступил в силу __. __. __

Утверждаю _____



Иноземцева М.И.

ПРАВИЛА РЕСТОРАНА ZUMA

ПОСЕЩАЯ РЕСТОРАН, ВЫ СОГЛАШАЕТЕСЬ С НАШИМИ УСЛОВИЯМИ И ПРИНИМАЕТЕ ПРАВИЛА, УКАЗАННЫЕ НИЖЕ. ВСЕ ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНЫ ДЛЯ ВСЕХ ПОСЕТИТЕЛЕЙ РЕСТОРАНА.

В СООТВЕТСТВИИ С П. 5 ПРАВИЛ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ (УТВЕРЖДЕНЫ ПОСТАНОВЛЕНИЕМ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ NO 1036 ОТ 15.08.1997 Г.) ИСПОЛНИТЕЛЬ УСЛУГ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ ВПРАВЕ САМОСТОЯТЕЛЬНО УСТАНАВЛИВАТЬ В МЕСТАХ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ.

ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА:

1. Ресторан Zuma открыт для гостей каждый день с 11:00 до 02:00.
2. Вход в ресторан бесплатный.
3. Резерв столов оформляется по телефону, на сайте www.zumavl.ru или через приложение Zuma Vladivostok
4. При резерве стол закрепляется за гостем. Если через 15 минут после оговоренного при бронировании времени гость не пришел и не предупредил об опоздании, стол переходит другим гостям.
5. В ресторане на входе есть гардероб, где следует оставить верхнюю одежду и проследовать в зал.
6. Во всех залах ресторана работает бесплатный Wi-Fi.
7. Команда ресторана Zuma с уважением относится к каждому гостю и надеется на взаимное уважение.
8. Мы заботимся о безопасности каждого гостя в ресторане, поэтому будем благодарны, если Ваша личная охрана останется за пределами ресторана.
9. Мы заботимся о здоровье наших гостей, поэтому менеджер на свое усмотрение может приостановить продажу алкоголя и помочь вам добраться до дома.
10. В ресторане Zuma изысканный и очень дорогой интерьер, в случае причинения материального ущерба ресторану менеджер вправе включить компенсацию в счет гостя согласно прецеденту "о порче имущества", который находится в уголке потребителя.
11. Ресторан не несет ответственность за ценные вещи, оставленные с одеждой в гардеробе или в любом другом месте ресторана.
12. В ресторане Zuma запрещено спать в любом из залов в целях уважительного отношения ко всем гостям
13. Во избежание аллергии и из уважения к гостям, нахождение в залах ресторана с домашними питомцами ограничено
14. Во избежание конфликтных ситуаций администрация приводит к сведению гостей, что в помещении ресторана осуществляется видеонаблюдение, а также заведение пребывает под охраной организации «Вневедомственная охрана». Служба внутреннего контроля и безопасности имеет право отказать в посещении нашего ресторана без объяснения причин
15. Во всех залах Паназиятского ресторана Zuma не допускаются азартные игры и любые виды настольных игр



16. Не допускается нахождение на территории ресторана несовершеннолетних в возрасте до 16 лет в ночное время с 22 часов до 6 часов, а в период с 1 мая по 31 августа в ночное время с 23 часов до 6 часов без сопровождения родителей (лиц, их заменяющих) или лиц, осуществляющих мероприятия с участием несовершеннолетних.
17. Администрация Паназиатского ресторана Zuma просит заранее предупреждать о наличии у вас аллергии на те или иные продукты.

Для больших компаний:

1. Для компаний от 10 человек в паназиатском ресторане Zuma администрация заведения вправе установить депозит в размере 3000 руб. с человека для подтверждения минимальной суммы заказа при бронировании стола. Депозит необходимо внести минимум за день до даты события. Только в случае внесения всей суммы стол для компании от 10 человек считается забронированным. Деньги можно внести:
 - Наличными в ресторане
 - Банковской картой в ресторане
 - Банковской картой на сайте Zuma
2. При обслуживании компаний от 10 человек в паназиатском ресторане Zuma администрация заведения вправе установить сервисный сбор в размере 10% от суммы общего чека.

Для курящих:

1. В зале ресторана Zuma не курят и даже современные айкос или любые другие разрешённые законодательством средства. Курить можно на улице в специально отведенном месте.

Для гостей с детьми:

1. Мы рады гостям с детьми, но просим соблюдать правила поведения в обществе и следить, чтобы дети не кричали, не бегали и не отвлекали других гостей от отдыха.
2. В зале ресторана Zuma не предусмотрены детские стулья.

Про еду и напитки:

1. Наш ресторан с удовольствием приготовит для Вас блюдо не из меню, если для этого есть все необходимые продукты и время. Время ожидания оговаривается с менеджером.
2. В нашем ресторане есть кондитерский цех и мы с удовольствием приготовим вкусный и свежий торт. Торты, подаренные вам, мы сохраним до конца вечера и отдадим на выходе.
3. В ресторане Zuma обширная карта бара и наш сомелье поможет выбрать подходящий напиток гостю. Со своим алкоголем и другими напитками к нам нельзя.
4. Во избежание конфликтных ситуаций по стоимости заказанных напитков и другого ассортимента бара убедительно рекомендуем ознакомиться с предлагаемым меню до оформления заказа.

Время – деньги:

1. Стоимость продления часа работы ресторана Zuma – 200 000 рублей.
2. Менеджер зала оставляет за собой право отказать гостям в продлении.



3. Если вы являетесь постояльцем гостиницы Novotel, вы можете заказать питание прямо в номер. Администрация заведения устанавливает сервисный сбор в размере 10% от суммы общего чека.

Парковка:

1. Гостям ресторана Zuma предоставляется бесплатно одно парковочное место при предоставлении чека о посещении паназиатского ресторана Zuma.

По всем вопросам, возникающим в процессе отдыха в ресторане, обращайтесь к менеджеру зала.

Мы делаем все возможное, чтобы наши гости чувствовали себя комфортно. С этой целью, а также в интересах вашей безопасности просим вас придерживаться правил поведения в ресторане.

Пожалуйста, помните, что это необходимо для того, чтобы поддерживать уютную и доброжелательную атмосферу, которую вы так высоко цените.